

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley), nos permitimos informarle lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Protección Dinámica Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., (en lo sucesivo la Sociedad), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Av. Periférico Sur número 5452, Colonia Olímpica, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04710, México, será el responsable de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que le sean proporcionados de las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el Titular o los Titulares indistintamente).

2.- DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, la Sociedad podrá recabar los Datos Personales de los Titulares que pretendan contratar o que contraten alguno de los servicios, bienes o productos ofrecidos por la Sociedad como son: nombre completo (identificación oficial (con fotografía) y en caso de extranjeros su documento migratorio vigente) la imagen del Titular al ingresar a las instalaciones de la Sociedad a través de las cámaras de videovigilancia y seguridad, nacionalidad, domicilio (particular y fiscal), teléfono (particular y laboral), teléfono celular, correo electrónico, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), ocupación o actividad profesional, datos de cuentas bancarias e información patrimonial (estados financieros actualizados y en su caso dictaminados, ingresos mensuales, relación de bienes inmuebles) así como los Datos Personales Sensibles¹ relativos a hábitos personales e información médica detallada.

Asimismo, únicamente para los Titulares interesados en contratar alguno de los bienes, productos o servicios que ofrece la Sociedad y que hayan desempeñado o actualmente desempeñan funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional (PPE)² se les requiere además la información correspondiente a la función que desempeñan o desempeñaron y cuánto tiempo han desempeñado dicha función, datos que por sus características son tratados por la Sociedad como Datos Personales Sensibles.

¹ Artículo 3 Fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que son Datos Personales Sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su titular, o cuya realización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales.

² Personas Políticamente Expuestas (PPE): Aquellos individuos que desempeñan o han desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, considerando entre otros, a los jefes de estado o de gobierno, líderes políticos, funcionarios gubernamentales, judiciales o militares de alta jerarquía, altos ejecutivos de empresas estatales o funcionarios o miembros importantes de partidos políticos. Se asimilan a las PPE, el cónyuge, la concubina, el concubinario y las personas con las que mantengan parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, así como las personas morales en las que la PPE mantenga vínculos patrimoniales.

Por otra parte para aquellas personas que tengan el carácter de Beneficiarios en alguno de los bienes, productos o servicios que contrate un Titular con la Sociedad se les informa que esta última únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes al nombre completo, imagen del Titular al ingresa a las instalaciones de la Sociedad a través de las cámaras de videovigilancia y seguridad, teléfono (particular y laboral), teléfono celular, domicilio, fecha de nacimiento y parentesco con el Titular que contrata los bienes, productos o servicios que ofrece la Sociedad, Datos Personales de los que los Beneficiarios son también Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad y de quienes en ningún momento se requiere Datos Personales Sensibles.

Para aquellas personas que tengan el carácter de Cónyuge de un Titular interesado en contratar alguno de los bienes, productos o servicios que ofrece la Sociedad y que no desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, se les informa que éste último únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a nombre (identificación oficial), imagen del Titular al ingresa a las instalaciones de la Sociedad a través de las cámaras de videovigilancia y seguridad y régimen conyugal (copia del acta de matrimonio y en caso de estar casada bajo el régimen de sociedad conyugal datos patrimoniales correspondientes a la relación de bienes). Datos Personales de los que los Cónyuges son Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad y de quienes en ningún momento se requiere Datos Personales Sensibles.

Para aquellas personas que sean parientes (incluyendo Cónyuge) de un Titular interesado en alguno de los bienes, productos o servicios que ofrece la Sociedad y que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional se les informa que esta última únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a nombre completo, imagen del Titular al ingresa a las instalaciones de la Sociedad a través de las cámaras de videovigilancia y seguridad, nacionalidad, RFC, país de residencia y parentesco con el Titular que pretenda contratar los Servicios (según dicho término se define más adelante) de la Sociedad así como sus Datos Personales Sensibles correspondientes al cargo que desempeñan o desempeñaron y cuánto tiempo han desempeñado dicho cargo, Datos Personales y Datos Personales Sensibles de los que los primeros son Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Titulares que pretendan contratar alguno de los bienes, productos o servicios ofrecidos por la Sociedad y proporcionen a ésta última los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares con carácter de Beneficiarios, Cónyuges y/o de aquellas personas con las que tienen parentesco y desempeñan o desempeñaron funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional deberán notificar a éstos últimos haber proporcionado sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a la Sociedad y el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación que la Sociedad hará a dichos Titulares del Aviso de Privacidad al primer contacto que tenga con éstos últimos.

En términos de lo dispuesto por el artículo 14 del Reglamento de la Ley cuando la Sociedad no haga del conocimiento de los Titulares el presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal sino de forma indirecta, los Titulares cuentan con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que de ser el caso manifiesten su oposición al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que pretendan ser utilizados por la Sociedad para finalidades no necesarias para cumplir una relación jurídica con ésta última, oposición que deberán manifestar de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que los Titulares no manifieste su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento a la Sociedad.

Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares se podrán recabar de las siguientes formas: **i)** cuando el Titular los proporcione personal o directamente, **ii)** cuando la Sociedad los obtenga de forma indirecta, y/o **iii)** cuando se obtengan por la Sociedad a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Es responsabilidad de los Titulares de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, el garantizar que los datos que faciliten personal o directamente a la Sociedad sean veraces y completos, así como de notificar a la Sociedad cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

3.- FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

La información de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, que es recolectada por la Sociedad de los Titulares que pretendan contratar o que contraten alguno de los servicios, bienes o productos ofrecidos por la Sociedad, tendrá el uso que se describe a continuación: **i)** para la prestación de los servicios, bienes o productos ofrecidos por la Sociedad, (en adelante los Servicios), **ii)** identificación de los Titulares, **iii)** administración de los Servicios, **iv)** análisis de los Servicios, **v)** tramitar la apertura de contratos del Titular ante las Instituciones de Seguros y/o Fianzas, **vi)** actualización de los datos del Titular, **vii)** tener un vínculo con las Instituciones de Seguros y/o Fianzas con las que el Titular contrate algún producto o servicio, **viii)** solicitar la autorización de los Titulares para la adquisición de nuevos productos y/o servicios, **ix)** dar seguimiento a los seguros y/o fianzas contratados por el Titular (expedir cheques por devolución de primas, tramitar la cobranza de primas, coordinar la atención de siniestros y el pago al Titular de reclamaciones), **x)** llenar los formatos conocidos como “Conoce a tú Cliente” así como cumplir con las disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero, **xi)** proporcionar seguridad a las instalaciones de la Sociedad y a los Titulares que ingresen a éstas últimas y **x)** dar asesoría a los Titulares en materia de programas de seguros, fianzas y prevención finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con los Titulares.

Asimismo, los Datos Personales de los Titulares que pretendan contratar alguno de los servicios bienes o productos ofrecidos por la Sociedad son utilizados por ésta última para prospección comercial, finalidades que no son necesarias para cumplir una relación jurídica, por lo que, en caso de que el Titular no esté de acuerdo en que la Sociedad utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

En relación a los Datos Personales que recaba la Sociedad de aquellos Titulares que tienen el carácter de Beneficiarios en alguno de los Servicios que contrate un Titular con la Sociedad se les informa que las finalidades para las que este último utiliza sus Datos Personales son para identificar al Titular y mantener actualizados sus datos así como aquellas necesarias para cumplir la relación jurídica que en su caso tenga la Sociedad con los Beneficiarios como consecuencia de su designación con tal carácter en términos del contrato respectivo y para proporcionar seguridad a las instalaciones de la Sociedad y a los Titulares que ingresen a éstas últimas finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación que tenga la Sociedad con los Titulares.

Con respecto a los Datos Personales del Cónyuge de un Titular interesado en contratar o que contrata alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad, que esté casado bajo el régimen de separación de bienes y que no desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, se les informa que las finalidades para la que la Sociedad utiliza sus Datos Personales son para proporcionar seguridad a las instalaciones de la Sociedad y a los Titulares que ingresen a éstas últimas finalidad que es necesaria para cumplir las obligaciones derivadas de una relación jurídica con los Titulares así como para identificarlos, actualizar los expedientes de los Titulares que contraten alguno de los Servicios ofrecidos por la Sociedad y para transmitir dicha información en términos de lo dispuesto en la sección cuatro (4) siguiente cuando dicha transmisión sea necesaria para que los Titulares interesados en adquirir alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad estén en posibilidad de contratar dichos Servicio, finalidades que no son necesarias para cumplir una relación jurídica, por lo que, en caso de que el Titular no esté de acuerdo en que la Sociedad utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en las secciones cuatro (4) y/o cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

Con respecto a los Datos Personales del Cónyuge de un Titular interesado en contratar o que contrata alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad, que esté casado bajo el régimen de sociedad conyugal y que no desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, se les informa que las finalidades para la que la Sociedad utiliza sus Datos Personales son para identificarlos, para actualizar sus expedientes, para proporcionar seguridad a las instalaciones de la Sociedad y a los Titulares que ingresen a éstas últimas, para la constitución de las garantías correspondientes en el caso de la contratación de Fianzas y para transmitir dicha información en términos de lo dispuesto en la sección cuatro (4) siguiente finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de una relación jurídica con los Titulares.

Por otra parte, en relación a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que recaba la Sociedad de aquellos Titulares que son parientes (incluyendo Cónyuges) de un Titular interesado en contratar o que contrata los Servicios de la Sociedad y que desempeñan o han desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional se les informa que las finalidades para las que la Sociedad utiliza sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles son únicamente aquellas necesarias para dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero así como para proporcionar seguridad a las instalaciones de la Sociedad y a los Titulares que ingresen a éstas últimas finalidades que son necesarias para cumplir disposiciones legales y obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con los Titulares.

En relación a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de aquellos Titulares que en el pasado fueron clientes de la Sociedad y que actualmente ya no lo son, así como de los Titulares que pretendan contratar alguno de los Servicios ofrecidos por la Sociedad y que al final no lo contraten y de los Beneficiarios, Cónyuges y/o parientes (que desempeñan o han desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional) de dichos Titulares se les informa que la Sociedad únicamente conserva sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de conformidad a lo dispuesto por el artículo 25 de la Ley, es decir, durante el periodo de bloqueo³ establecido en dicho ordenamiento legal, por lo que, una vez transcurrido dicho periodo de bloqueo sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles serán suprimidos.

³ Artículo 3 Fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que el Bloqueo es: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

4.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares, dependerá de la relación que tengan con la Sociedad, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes, sin embargo, en relación a los Datos Personales correspondientes a la imagen de los Titulares que es captada por las cámaras de videovigilancia, dicha información es conservada por la Sociedad únicamente por un plazo de 30 (treinta) días hábiles posteriores a la fecha en la que se obtiene y posteriormente es suprimida.

La información que sea entregada a la Sociedad, será resguardada, conservada y protegida, por ésta última de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, la Sociedad dará acceso a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados⁴ como pueden ser terceros, proveedores de servicios, o socios de negocios de la Sociedad, que tengan una relación jurídica con éste último, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares que contraten alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad, de los Conyuges de dichos Titulares casados bajo el régimen de sociedad conyugal y de los Beneficiarios de dichos Titulares son transferidos por la Sociedad a las instituciones de Seguros y/o Fianzas (nacionales y extranjeras) con la finalidad de dar apertura los contratos de seguros y/o fianzas de los Titulares y dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero transferencias que no requieren del consentimiento de los Titulares de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley.

Con respecto a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los parientes (incluyendo Cónyuges) de los Titulares interesados en adquirir o que adquieran alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad y que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional se les informa que la Sociedad transmite sus datos a los terceros señalados en el párrafo anterior con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de lavado de dinero, transferencias que no requieren del consentimiento de los Titulares en términos del artículo 37 de la Ley.

Con respecto a los Datos Personales de los Cónyuges de los Titulares interesados en adquirir alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad que están casados bajo el régimen de separación de bienes y que no desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, se les informa que la Sociedad transmite a los terceros a que se hace referencia en el párrafo cuarto de la presente sección cuando dicha transmisión sea necesaria para que los Titulares interesados en adquirir alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad esté en posibilidad de contratar el Servicio solicitado.

⁴El artículo 3 Fracción IX de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que el Encargado es: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

Por lo anterior, si los Titulares con carácter de Cónyuges de los Titulares interesados en adquirir alguno de los Servicios que ofrece la Sociedad y que están casados bajo el régimen de separación de bienes no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos de acuerdo a lo dispuesto en el párrafo que antecede a los terceros a que se hace referencia en el párrafo cuarto de la presente sección o bien a través de alguno de los medios establecidos en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso de que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento de los Titulares de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de dicho ordenamiento legal.

5.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar a la Sociedad el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

- 1.- Solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de **Protección Dinámica Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.**, al siguiente domicilio: Av. Periférico Sur número 5452, Colonia Olímpica, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04710, México, de las 9:00 a las 17:00 horas, en días hábiles, o
- 2.- Solicitud formulada al correo electrónico datospersonales@protecciondinamica.com

La Sociedad dará respuesta a las solicitudes de los Titulares de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que la Sociedad de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que la Sociedad le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del titular o del representante legal y poder de éste último).
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

La Sociedad dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los veinte (20) días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular y en caso de que la solicitud sea procedente la misma se implementará dentro de los 15 (quince) días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud, plazos que podrán ser ampliados por la Sociedad de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por la Sociedad cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en copia simple en el domicilio la Sociedad durante el plazo de 15 (quince) días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

6.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que la Sociedad, requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con los Titulares y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera de los Titulares Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad o cambios en las transferencias de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, se notificará a los Titulares en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de la Sociedad www.protecciondinamica.com

La Sociedad se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, criterios de la autoridad y prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet www.protecciondinamica.com los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Sociedad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, México.

Última actualización: 9 de marzo de 2016.