

Somos el punto de referencia exacto para su protección y la eficaz administración de sus riesgos

Fraudes de seguro más comunes: no caigas en una trampa

Boletín informativo

Durante el último año hemos vivido una acelerada transformación digital que ha facilitado la realización de actividades desde casa que antes estaban limitadas al ámbito presencial. Esta transformación tecnológica de los servicios digitales también ha sido aprovechada por los cibercriminales, quienes saben que los teléfonos móviles son el blanco perfecto para el robo de identidad y el fraude, ya que en ellos almacenamos todo tipo de información. Además, es cada vez más común que diversos servicios nos pidan vincular nuestro número telefónico para autenticar accesos y dar así más seguridad a nuestra información.

De acuerdo con el portal Fraudes Financieros de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en orden de mayor a menor recurrencia, los fraudes ocurren principalmente a través de:






1. Llamadas telefónicas;
2. Comercio electrónico;
3. Suplantación gubernamental y de otras instituciones;
4. Robo de identidad;
5. Páginas de internet falsas;
6. Captación engañosa;
7. Correos electrónicos; y
8. Redes sociales.

También se ha incrementado el número de fraudes vinculados con algún seguro. A pesar de que no hay una cifra concreta sobre las pérdidas del sector asegurador debido a los fraudes, el estimado se eleva a miles de millones de pesos, de acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), siendo los más comunes los siguientes:

Sitios en línea falsos: plataformas en línea donde se ofrecen y emiten pólizas, y se entrega documentación apócrifa al asegurado.

Documentación apócrifa: pólizas falsas.

Dado el aumento de este tipo de fraudes, tenemos algunas recomendaciones para evitar ser víctima de **smishing** (SMS, o mensajería instantánea fraudulenta) o **vishing** (llamadas telefónicas):

-  **No te confíes, siempre sospecha de los enlaces recibidos por SMS y no hagas click ni respondas a estos mensajes de texto.** Recuerda que los cibercriminales tienen los conocimientos para hacerlos lo más creíbles posible.
-  **Usa una aplicación de bloqueo de llamadas para identificar e impedir que llamadas ilegales y otras estafas lleguen a tu teléfono.** Algunas aplicaciones inclusive cuentan con clasificadores de llamadas que te dicen qué llamadas pueden ser spam, lo que te ayuda a decidir si quieres contestar.
-  **No interactúes y cuelga;** en el caso del **vishing**, interactuar de cualquier manera podría fomentar más llamadas. Evita presionar números para navegar por los menús automatizados y no respondas al personal si crees que es una estafa.
-  **Verifica siempre,** y en caso de hacer click en la liga (link) incluida en un mensaje SMS, comprueba la dirección del sitio web al que fuiste redirigido, para asegurarte de que sean genuinos. En todo caso, es mejor ponerte en contacto con el proveedor del servicio de forma directa por un medio que no sea el link recibido.
-  **Llama a tu banco, aseguradora y/o agente de seguros en caso de que recibas un SMS o llamada relacionada con alguna de tus cuentas bancarias y/o pólizas de seguro, para comprobar que todo esté en orden.**

Hoy en día, contar con un seguro es muy necesario; con él podemos proteger nuestro patrimonio, a nosotros mismos y a las personas que nos rodean, ya que una filtración de datos puede causar daños que van más allá del sistema informático de la empresa: también puede ocasionar daños a tu reputación y poner en riesgo a tus clientes y/o empleados. Es por eso que el seguro contra **Riesgos Cibernéticos** es una precaución inteligente que cubre a las empresas y/o personas físicas que, con motivo de su actividad profesional, tengan en su poder datos electrónicos.



En Protección Dinámica nos preocupamos por tu seguridad y te recordamos que las compañías de seguros nunca realizan llamadas para solicitar información, confirmación o realización de pagos de pólizas si el contratante/asegurado de las mismas no lo solicita, cualquier situación no dudes en contactarnos para asesorarte y cotizarte un Seguro de Riesgo Cibernético de acuerdo a tus necesidades y las de tu negocio, garantizando la mejor protección con coberturas adecuadas.

CONTACTO

ventas@protecciondinamica.com

www.protecciondinamica.com



Periférico Sur 5452 Col. Olímpica,
Coyoacán Ciudad de México,
CP. 04710 México.
Teléfono: (+52) 55 5549 3680,
55 5484 0900 y 55 5447 0400.
Lada: 800 021 0654

Aviso de Privacidad

Protección Dinámica, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Periférico Sur No. 5452, Col. Olímpica, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04710, México, tratará los Datos Personales recabados con las siguientes finalidades: Llevar a cabo actividades de intermediación, consistentes en el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, cotización, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros y/o de fianzas, su conservación, modificación, renovación o cancelación; realizar el trámite de las indemnizaciones por siniestro a que hubiere lugar; así como para la prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita, finalidades que son de carácter esencial, que dan origen y que son necesarias para la relación jurídica entre la Responsable y el(los) Titular(es). Puede consultar el Aviso de Privacidad Integral en <https://protecciondinamica.com>

Dudas o aclaraciones en materia de Protección de Datos Personales: datospersonales@protecciondinamica.com